

Indicadores de Desempenho Benefícios



2026

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CASIMIRO DE ABREU

R. NILO PEÇANHA, 191 - CENTRO - CEP: 28860-000 - CASIMIRO DE ABREU-RJ

FONE: (22) 2778-2036

ALESSANDRA SILVA BATISTA

Diretora Presidente

JORGE LUIZ ALVES DA SILVA

Diretor de Administração e Finanças

PATRÍCIA PROENÇA SCHELLES

Diretora de Previdência





HISTÓRICO DE VALIDAÇÃO

Título	Autor	Homologado por	Homologado em	Instrumento de Homologação	Data de Revisão
Indicadores de Desempenho de Benefícios	Diretoria de Previdência	Diretoria Executiva	10/01/2026	Ata da NNN Reunião Ordinária da Diretoria Executiva	10/01/2027

INDICADORES DE DESEMPENHO E METAS – 2026

BENEFÍCIOS

OBJETIVO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO – OTIMIZAR OS PROCESSOS FINALÍSTICOS, GERENCIAIS E DE APOIO

INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADORES	FÓRMULA DO INDICADOR	FREQUÊNCIA DE MENSURAÇÃO	RESPONSÁVEL	META DO INDICADOR	FONTE / COLETA DE DADOS	SENTIDO DE MELHORA
Acompanhar periodicamente a conformidade/ adequação dos prazos dos processos de concessão de benefícios, implementando as alterações que se fizerem necessárias.	% de Pensões Concedidas no Prazo	Nº de Pensões concedidas no prazo / total de Pensões concedidas no mês	Mensal, com compilação de média anual	DPV	Conceder em 20 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de pensão	FlowDocs / FourPrev / Diário Oficial do Município	Quanto maior, melhor 
	% de Aposentadorias Concedidas no Prazo	Nº de Aposentadorias concedidas no prazo / total de Aposentadorias concedidas no mês	Mensal, com compilação de média anual	DPV	Conceder em 20 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de aposentadorias	FlowDocs / FourPrev / Diário Oficial do Município	Quanto maior, melhor 
	% de Benefícios (Aposentadoria e Pensão) revisados e publicados no Prazo.	Nº de Benefícios revisados no prazo / total de Benefícios no mês	Mensal, com compilação de média anual	DPV	Revisar e publicar em até 20 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de revisão de benefícios.	FlowDocs / FourPrev / Diário Oficial do Município	Quanto maior, melhor 
	% de Benefícios Implantados no Prazo	Nº de Benefícios implantados no prazo / total de benefícios no mês	Mensal, com compilação de média anual	DPV	Implantar 90% dos processos no prazo de 7 dias úteis.	FlowDocs / FourPrev / Diário Oficial do Município	Quanto maior, melhor 

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES
DO MUNICÍPIO DE CASIMIRO DE ABREU**

R. NILO PEÇANHA, 191 - CENTRO - CEP: 28860-000 - CASIMIRO DE ABREU-RJ

FONE: (22) 2778-2036