

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Casimiro de Abreu

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 03.405.084/0001-31 - WhatsApp: (22) 2778-2036 - Site: www.iprevca.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	126	52.28%
DENÚNCIAS	43	17.84%
DIREITO DO CONSUMIDOR	55	22.82%
DÚVIDAS	4	1.66%
ELOGIOS	2	0.83%
RECLAMAÇÕES	1	0.41%
SERVIÇOS	3	1.24%
URGÊNCIAS	1	0.41%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	238	98.76%
WEBSITE	3	1.24%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS	40	16.60%
DEPARTAMENTO DE PREVIDÊNCIA	38	15.77%
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CASIMIRO DE ABREU	162	67.22%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	191	79.25%
2024	35	14.52%
2025	13	5.39%
2026	1	0.41%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	1,66%

Quantidade total de manifestações: 4



Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Casimiro de Abreu

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 03.405.084/0001-31 - WhatsApp: (22) 2778-2036 - Site: www.iprevca.rj.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,41%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,41%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,41%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,41%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	237

Quantidade total de manifestações: 241

